



## Qué esperar del Administrador de mi Cuenta?

**Experto:** Carlos Rocha, Director General de IdeasForex en IdeasFX

### Temas tratados:

- Comisiones
- Rendimientos
- Evaluación
- Transparencia
- Derechos y Obligaciones del Administrador
- Derechos y Obligaciones del Cliente

### Material para la sesión:

En tiempos actuales, muchos inversionistas desconocen realmente las condiciones de operación, administración, políticas de cobro, transparencia, y otros sobre el Administrador de su cuenta en el Mercado de Divisas; cuestiones tan simples y normales como lo que sería el acceso al estado de cuenta, o en donde esta depositada la inversión, así como el poder ver cuánto está cobrando el administrador por concepto de comisiones, y las políticas de retiro de capital, ya sea parcial o total.

Los temas que trataremos en esta sesión es precisamente abordar dichas cuestiones ya mencionadas; de ponernos en ambos lados de la balanza y tratar de deducir si nuestro administrador es realmente la mejor opción que existe en el mercado para el cuidado correcto del capital invertido o debemos buscar un mejor oferente de servicios.

### Comisiones

Existen diversas formas de cobrar por el servicio otorgado, tales como:

- Fee Mensual.
- Comisión por Operación Realizada.
- Comisión Sobre Utilidad Generada.

### Rendimientos

Existen también quienes ofrecen toda una gama diversa de rendimientos por nuestra inversión, veremos diferencias entre:

- Rendimientos Extraordinarios.



- Rendimientos Conservadores.
- Diferencia entre Balance y Equity.
- Pérdidas ocultas.

### **Derechos y Obligaciones del Cliente**

El cliente aún y cuando no lo sabe, tiene Derechos con los que puede exigir una conducta de ética y operativa transparente, sin embargo, también cuenta con ciertas obligaciones para permitir al administrador la libertad de operación, siempre y cuando ésta cumpla con ciertos parámetros que veremos en la sesión.

- Acceso a la Información.
- Políticas de Retiro.
- Reportes de Operaciones.

### **Derechos y Obligaciones del Administrador**

El administrador cuenta igualmente con diferentes Derechos y Obligaciones con respecto a su relación con el cliente, veremos cuales son, y cuáles son las mejores prácticas que debemos agradecer al administrado de nuestra cuenta.

- Confidencialidad de Estrategias.
- Rendimientos Ofrecidos vs. Rendimientos Reales Entregados.
- Diferentes formas de Operar.

Copia de la sesión:

#### **Moderador\_FXstreet**

Bienvenidos a la Sesión Práctica de Preguntas y Respuestas. Nuestro experto invitado de hoy es Carlos Rocha, Director General de IdeasForex en IdeasFX. Muchas gracias por su participación. En la sesión de preguntas al experto, trataremos de: ¿Qué esperar del Administrador de mi Cuenta??. Empezamos en unos 25 minutos.

#### **Moderador\_FXstreet**

Mientras tanto, les recomendamos que lean el informe que acompaña a la sesión de hoy y que ha sido realizado por el experto invitado que dará respuesta a sus preguntas. Lo pueden encontrar en la parte izquierda de la sala de chat.

#### **Guest\_IdeasForex**

Buenos días

#### **Moderador\_FXstreet**

Les recuerdo que pueden enviar todas las preguntas que deseen y participar en la sesión abiertamente. Carlos Rocha lee directamente todas las preguntas y los comentarios que



mandan en la sala. Espero que la sesión de hoy sea de su agrado. Bienvenidos! Empezamos en 10 minutos.

**Guest\_ricardolago**

si, muhisimas gracias

**Guest\_ricardolago**

buenos dias a todos

**rtrader**

Buenos días

**Moderador\_FXstreet**

Es un placer tener hoy aquí con nosotros a Carlos Rocha, Director General de IdeasForex en IdeasFX. Esperamos que la Sesión de preguntas de hoy sea de su agrado!

**Moderador\_FXstreet**

Les animamos a que nos manden tantas preguntas como tengan. Carlos Rocha estará encantado en contestar. Todas aquellas preguntas dirigidas al moderador de la sesión serán contestadas de forma privada. Gracias!

**Guest\_IdeasForex**

Agradezco a FxStreet por este espacio y los invito a que manden sus preguntas con respecto al Tema de Hoy "Qué esperar del Administrador de mi Cuenta?". Sabemos que este tema es bastante importante y poco ejercido entre los inversionistas y administradores, así que agradeceré todas sus preguntas y tratare de contestarlas a la brevedad posible. Gracias.

**Guest\_IdeasForex**

Sientanse libres de preguntar lo que gusten

**Guest\_IdeasForex**

Recordemos que este tema en particular, es algo que normalmente dejamos pasar ya sea por falta de interés por parte del cliente o simplemente por conveniencia del administrador

**Guest\_IdeasForex**

En muchas ocasiones, me he encontrado con personas que comentan que desconocen totalmente que pueden acceder a sus estados de cuenta, no saben quien es su Broker, desconocen las politicas de retiro, inclusive, no saben como les cobran o por qué les cobran

**Guest\_IdeasForex**

el dia de hoy, trataremos de ver esos temas en particular y trataremos de despejar dudas a las personas que deseen saber más sobre su administrador, o si eres administrador, pues que



puedas conocer que prácticas pueden dañar tu imagen y evites realizarlas y eso se traduzca inmediatamente en más y mejores clientes satisfechos

#### **Guest\_IdeasForex**

no sean tímidos, vamos a darle inicio a esto y van a ver que saldremos con conclusiones interesantes

#### **Guest\_IdeasForex**

si gustan que comience con un tema en particular, solo comentenlo y con mucho gusto empezamos

#### **rtrader**

Estaba comiendo. Porqué cuando un operador dice que obtiene rendimientos constantes superiores al 5 ó 7% los demás expertos saltan como lecha hervida. ¿

#### **rtrader**

Tengo problemas con java

#### **Guest\_IdeasForex**

Gracias por tu pregunta rtrader, ese punto que comentas es algo comunmente encontrado entre administradores, ya que anteriormente habia mucha gente que se llamaba "operador" o "trader" o simplemente "experto", empezando a ofrecer grandes rendimientos y estafando a mucha gente.... obviamente seguimos viendo estos casos todavia, y creo que lo que los expertos u otros administradores desean es evitar más mala imagen al mercado por parte de pseudo-traders.... de igual manera, creo que es importante el poder de alguna manera poder demostrar un rendimiento de dicha indole... se que es dificil esto de la demostración de algo así, sin embargo, mientras más transparencia el trader pueda mostrar, mejor posicionado estará dentro de mercado... posiblemente puedas conseguir una carta por parte del broker que pueda respaldar dichos rendimientos y no dejarlo solamente como palabras al viento...

#### **Guest\_IdeasForex**

es muy importante también poder buscar en foros y otros websites en internet en donde puedes observar las opiniones de usuarios o inversionistas que comentan sobre los rendimientos reales vs. los ofrecidos... y puedes encontrarte posiblemente uno o dos clientes insatisfechos... eso es normal en todos lados... sin embargo... si tienes un universo de quejosos de 5 o más personas.. creo que eso pudiera ser un foco amarillo de alerta

#### **Guest\_IdeasForex**

espero haber conestado tu pregunta rtrader

#### **Guest\_ricardolago**

que debemos esperar de un administrador promedio?



**Guest\_IdeasForex**

esa es una pregunta muy importante y también es una pregunta que nos deja en un parametro muy general de evaluación.. ya que si puedes observar el promedio general de los administradores en forex, no entregan mucha información al cliente, por conveniencia misma del administrador, sin embargo... si cambiamos un poco el parametro, podemos comentar que el administrador promedio debería tener en todo momento diversos puntos importantes tales como: con qué broker trabaja... independientemente si es un buen broker o no, creo que es un buen punto de partida, ya que inclusive hay algunos administradores que son sus propios brokers y los lleva a un conflicto de interés... es convenido que el administrador otorgue al cliente las políticas de retiro, es decir, si existe alguna comision por sacar la inversión, o algun horario en especial que el administrador gustase le respetasen, creo que es importante comentarlo al cliente, siempre y cuando también se le comente al cliente que es un mercado liqui

**Guest\_IdeasForex**

disculpen, ya he regresado.. esta cosa me saco por andar escribiendo mucho

**Guest\_IdeasForex**

trataré de dar respuestas mas cortas a las preguntas

**Guest\_IdeasForex**

y comentar cuando haya terminado de responder

**Guest\_ricardolago**

me gustaria mucho que nos explicaras los temas en el mismo orden planteado por favor?

**Guest\_ricardolago**

¿cual forma de comisiones debería ser la mas adecuada para el inversionista? supongo que la comision sobre utilidad generada

**Guest\_IdeasForex**

como comentaba anteriormente, el administrador promedio debe sobre todo tener un canal abierto en el cuál pueda fluir información esencial, es decir, de que manera le esta cobrando al cliente, si por lote operado, si por porcentaje de la utilidad, etc etc...

**Guest\_IdeasForex**

gracias por tu pregunta ricardo, mira... existen varias formas de realizar un cobro por los servicios proporcionados.. sin embargo, el más sano o más transparente es el que tu comentas... comision sobre la utilidad generada

**Guest\_IdeasForex**

sin embargo, existen también posibilidades de utilizar cobros fijos mensuales, por lo que si



eres administrador, debes (eticamente) obtener una utilidad para tu cliente por lo menos dos veces mayor a ese pago fijo que recibes

#### **Guest\_IdeasForex**

de igual manera, el hecho de que el administrador cobre por operacion realizada, no lo hace mal operador o mala opcion.. lo que tiene que revisar el cliente es la relación entre las comisiones pagadas por lotaje realizado, VS. el rendimiento obtenido por parte de la inversión...

#### **Guest\_ricardolago**

al contratar los servicios de un administrador de mi cuenta ¿que obligaciones contraigo con el administrador?

#### **Guest\_IdeasForex**

creo firmemente que el operador no debería cobrar en lo absoluto si no genera utilidad alguna... pero ese es mi punto de vista...

#### **lalo**

he escuchado de gente que a perdido su inversion es posible esto si el administrador es responsable y ralmente hace su trabajo o es por fraude

#### **Guest\_IdeasForex**

al contratar un administrador, ricardo, debes invariablemente dejarlo trabajar... a que me refiero?? a que en muchas ocasiones, el cliente se pone "nervioso" al ver una operacion flotante y está "hostigando" al administrador por cualquier falla... lo cual nos lleva también a la pregunta de lalo... lo que recomiendo es poner un "Stop Account" es decir, una pérdida máxima aceptada para la inversion

#### **Guest\_IdeasForex**

a que me refiero con esto?

#### **Guest\_pacalito**

cual es el rango de porcentaje que debería cobrar un administrador de cuentas por comisión sobre utilidad generada

#### **Guest\_IdeasForex**

digamos que independientemente si el administrador es bueno o es malo o es fraude, es conveniente llegar a un acuerdo en el que el administrador tiene la libertad de manejo de cuenta bajo ciertas condiciones, tales como lo que comento del Stop Account.. es decir, un porcentaje permitido de pérdida como riesgo de mercado antes de sacar el dinero... es recomentable entre un 20 y un 25 porciento de perdida máxima aceptada sobre la inversion....



**Guest\_IdeasForex**

pocalito... muchas gracias por tu pregunta... muy importante por cierto... en la practica existen muchas maneras de cobrar sobre utilidad generada... creo que un rango entre el 20 y el 35 porciento sobre la utilidad generada... al ser una comision mayor a este rango pudiera llegar a ser poco atractiva para el cliente... sin embargo, eso no significa que el administrador no se merezca ese porcentaje..

**Guest\_ricardolago**

CARlos, ademas de dejarlo trabajar ¿que otra obligacion contraigo con mi administrador? ¿segun entiendo tengo la facultad de retirar mi dinero cuando yo lo estime conveniente o no?

**Guest\_IdeasForex**

en efecto ricardo, sin embargo, no todos los administradores te lo permiten... existen algunos fraudulentos que no te permiten retirarlo cuando tu quieras o al momento que solicites tu dinero, harán muchas operaciones con tal de sacar mas comisiones ese mismo dia antes de mandar lo que quede de la cuenta... de igual manera, como cliente, es obligación respetar las condiciones que se te presentan con respecto a politicas de cobro, por ejemplo, que le permitas al administrador obtener su pago por el servicio otorgado de acuerdo a los parametros que han firmado en los contratos... obviamente siempre y cuando el administrador no esté destrozando tu cuenta por una comision...

**Guest\_IdeasForex**

existen otros administradores que te piden un tiempo de operación por cuestion de estrategias.. es decir, si un administrador tiene una señal al mes de 300 pips, es probable que el administrador te pida que lo dejes ahi por un tiempo.. 3 a 6 meses para poder entregar rendimientos convenidos... al momento que adquieres el compromiso de trabajar con ellos, tienes la obligación de respetar el acuerdo... recuerda que tienes la opcion de firmar o no antes de entregar tu dinero

**Guest\_IdeasForex**

te recomendaria preguntaras primero por las politicas de retiro antes de entregar tu dinero

**Guest\_IdeasForex**

espero haber respondido tus inquietudes en ese aspecto ricardo

**Guest\_ricardolago**

Probablemente la mejor desicion seria preperarme mas en este mercado y practicar en la cuenta demo hasta empezar a obtener rendimientos (minimos, medios o maximos) pero de manera consistente, antes de abrir m cuenta real y tomar las desiciones yo mismo



**lalo**

en tu experiencia se genera mayor rendimiento en inversiones en forex que en inversionen fijas a pesar de los altibajos

**Guest\_IdeasForex**

esa puede ser una opción muy inteligente ricardo, siempre y cuando tengas el tiempo y disposición de aprender y manejar tu propio dinero... recuerda que los administradores están para la gente que no cuenta con esas características y desean obtener los mismos beneficios del mercado.... independientemente de la decision que tomes, te recomendaría investigar a varios administradores para ver las condiciones en las que están esas empresas actualmente y compares cuál sería la mejor opcion a tomar en caso de que en algun momento no puedas realizar la operación de tu cuenta real ricardo...

**Guest\_IdeasForex**

lalo, en mi experiencia, ambos rendimientos son interesantes.. sin embargo, creo que el mercado forex puede llegar a mostrar mayor rendimiento en un periodo determinado... y también creo que la ambición hará que lo llegues a perder... es importante la administración de cuentas responsable, y sobre todo tener reglas sobre administración de riesgo

**Guest\_ricardolago**

Carlos ¿me podrias dar alguna(s) direccion(es) de internet donde podria localizar a unos 4 que dentro del medio se consideren de medio buenos a mu buenos?

**Moderador\_FXstreet**

Vamos a acabar ya la sesión, damos paso ahora a la última pregunta que tengan para Carlos. Gracias.

**Guest\_IdeasForex**

claro Ricardo, puedes empezar por FxStreet... ahi encontrarás dentro de los grupos de Expertos administradores que podrán entregarte información sobre sus servicios y pues obviamente ahi puedes empezar a darte una idea por donde van sus practicas y tu mismo evaluar que pudiera hacerle falta a cada una de esas empresas

**Guest\_ricardolago**

muchas gracias por todo la sesion estuvo muy buena, saludos

**Moderador\_FXstreet**

A FXstreet.com le gustaría agradecer a Carlos Rocha su colaboración, así mismo agradecerles a todos ustedes su participación en la Sesión de preguntas de hoy.

**Guest\_IdeasForex**

Agradezco a FxStreet nuevamente por permitirme estar aqui en sesion y te recuerdo que



puedes agregarnos a tu MSN al correo [ideasforex@hotmail.com](mailto:ideasforex@hotmail.com) y también visitarnos en [www.ideasforex.com](http://www.ideasforex.com) y te invitamos a preguntar por los programas de financiamiento para los cursos de capacitación.

**Guest\_IdeasForex**

De igual manera, te invito a enviar tus dudas pendientes a través de mi MSN o mi correo [crocha@ideasforex.com](mailto:crocha@ideasforex.com), y en caso de que tengas dudas sobre tu administrador o alguno en particular, mandanos su website y trataremos de darte nuestra opinion prontamente.